

# NumTURN

Vuoronumerosovellus

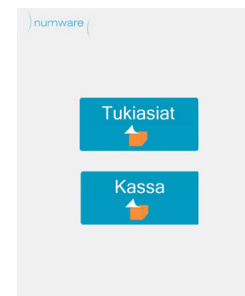


# Hallitse asiakasvirtoja tyylikkäästi

Asiakasohjausjärjestelmät eli vuoronumerosovellukset varmistavat asiakasvirtojen sujuvan hallinnan myymälöissä ja asiakaspalvelupisteissä.

Vuoronumerointi avustaa sekä henkilökuntaa, että parantaa asiakkaiden palvelukokemusta. NumTURN keskustelee kaikkien laitteiden kanssa verkkoyhteyden kautta.

## Yksinkertainen prosessi, helppo käyttää



NumTURN on helppokäyttöinen. Katsotaan prosessi yhdessä läpi!

1. Asiakas saapuu aulaan ja havaitsee vuoronumerotelineen. Suurella näytöllä on vakiona kaksi eri toimintonäppäintä (esim. Tukiasiat ja Kassa). Asiakas valitsee sopivan palvelun (kuva 1).

2. Asiakas jää odotustilaan odottamaan vuoroaan.

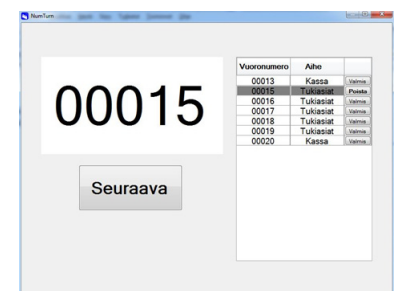
3. Vastaanottohuoneiden tietokoneille asennetaan sovelluksen ohjausohjelma (kuva 2). Asiakaspalvelija valitsee seuraavan numeron listasta, jonka ottaa työn alle. Numero vasemmalla näyttää, mikä vuoronumero on tällä hetkellä kyseisen huoneen kohdalla infonäytöllä.


Kun toinen huone on ottanut esim. vuoronumeron 00015 työn alle, päivittyy se molempien vastaanottohuoneiden ohjelmaan harmaalle (eli työn alla olevaksi).

4. Kun asiakaspalvelija on valinnut ohjelmastaan seuraavan vuoronumeron hoidettavaksi, antaa odotustilassa oleva asiakasnäyttö äänimerkin. Samalla asiakasnäytöllä kohtaan "tukiasiat" vaihtuu työn alle otettu numero.

5. Asiakas siirtyy vapaan asiakaspalvelijan luo.

6. Kun vuoronumeron 00015 asiat on hoidettu ja työntekijä on valmis kutsumaan seuraavan numeron sisään, painaa tämä "Seuraava" -näppäintä (tai vaihtoehtoisesti valitsee listasta vuoronumeron, jota haluaa palvella seuraavaksi). Tässä vaiheessa merkitään vuoronumero 00015 kokonaan suoritetuksi painamalla oikealta Poista-painiketta, jolloin lista pysyy reaaliajassa.





## Korkealaatuinen laitteisto avaa palvelusi.

Laitteistopakettiin sisältyy:

- NumTURN -vuoronumerosovellus
- 10" tabletti lukitussa kehikossa
- Lämpöpaperitulostin kehikossa
- Laitteistojalusta, jossa tilaa myös paperiselle mainonnalle
- 23" asiakasnäyttö sekä näytön taakse kiinnitettävä tietokone
- Teline asiakasnäytön seinäkiinnitykselle

Asiakasnäyttö on mahdollista vaihtaa myös isompaan, 32-40 -tuumaiseen näyttöön.

## Hinta?

Laitteistopaketti            3790 €  
Hinta sisältää täyden ohjelmistotoimituksen

Asiakasnäyttö 32"        +200 €

Asiakasnäyttö 40"        +350 €

Asennuspalvelut, matkakulut ja räätälöidyt palvelut veloitetaan erikseen. Voit esimerkiksi tilata asiakasnäyttöihin pyörivän mainoskuvan ja muita lisäominaisuuksia.

Hintoihin lisätään arvonlisäveron osuus.



[www.numware.fi](http://www.numware.fi)



**Me teimme sen - Suomessa!**